

Privacy Statement RAIL

RAIL wordt georganiseerd door Expobizz BV. Expobizz BV hecht veel belang aan het beschermen van de privacy van hun (potentiële) klanten en de bezoekers, de website www.rail.nl . Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons interne privacybeleid.

In dit Privacy Statement informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Expobizz BV. We beschrijven waarom wij uw gegevens verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft (zoals uw recht op inzage en het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens). De meeste persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken zijn noodzakelijk om onze overeenkomst met u uit te voeren. In sommige gevallen gebruiken wij uw gegevens ook voor marketingdoeleinden.

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?
2. Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?
3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?
4. Waarom mogen wij uw gegevens verwerken?
5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
6. Wat doen wij met de gegevens die wij automatisch verzamelen bij het bezoek aan de website (cookies)?
7. Wanneer en hoe gebruiken wij uw gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven en andere commerciële berichten
8. Hoe zit het met het opnemen van telefoongesprekken?

9. Hoe zit het met het gebruik van uw gegevens als u een link op onze website naar een website van derden gebruikt?
10. Wie hebben er toegang tot uw gegevens en aan welke derden verstrekken wij uw gegevens?
11. Welke rechten heeft u in verband met het gebruik van uw gegevens?
12. Hoe kan u een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens?
13. Hoe beveiligen wij uw gegevens?
14. Hoe kan u contact opnemen met ons in verband met het gebruik van persoonsgegevens?
15. Wat is ons interne beleid voor het gebruik van uw persoonsgegevens?
16. Wat als dit Privacy Statement wordt gewijzigd?
17. Op welke wijze kan u uw gegevens inzien?
- 18.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Expobizz BV, gevestigd aan Beekhof 41 te (4841MB) Prinsenbeek, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Expobizz BV gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens (zoals kantoorautomatiseringssystemen, administratiesystemen en websitehostingapplicaties). De leveranciers van deze systemen kunnen daardoor ook ten behoeve van Expobizz BV persoonsgegevens van u verwerken. Expobizz BV heeft met deze partijen afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en het interne privacy beleid van Expobizz BV en dit privacy statement.

Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact opnemen met Expobizz BV.

2. Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Expobizz BV legt uw gegevens vast bij de verkoop van haar producten en diensten (zoals e-tickets, stands en verkooptafels), bij het verlenen van haar diensten en in de andere gevallen dat Expobizz BV contact met u heeft. U kunt hierbij denken aan uw naam, uw adres, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, uw geboortedatum en uw bankgegevens. Op de Websites worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden zonder dat deze de bezoekers van de Websites identificeren.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Expobizz BV gebruikt deze gegevens vooral om onze diensten aan u te kunnen leveren en voor servicedoeleinden. Verder gebruiken wij de gegevens ook om onze eigendommen en medewerkers te beveiligen.

De registratie van gegevens via de Websites is er op gericht de dienstverlening van Expobizz BV verder te optimaliseren onder meer door de inrichting van de Websites zoveel mogelijk aan de behoeftes van de bezoekers aan te passen en door meer gerichte informatie op de Websites te plaatsen.

Expobizz BV gebruikt persoonsgegevens ook om inzicht te krijgen in de voorkeuren en interesses van haar (potentiële) klanten en de bezoekers van de Websites en voor het verwerken van boekingen en e-tickets. Tevens gebruikt Expobizz BV deze gegevens voor haar dienstverlening en om haar (potentiële) klanten en de bezoekers van de Websites op de hoogte te houden van de activiteiten, de producten en de diensten van Expobizz BV en het mogelijk uitvoeren van marktonderzoek. Hierbij tracht Expobizz BV rekening te houden met uw interesses. Gegevens van haar (potentiële)

klanten en de bezoekers van de Websites helpen Expobizz BV ook bij het ontwikkelen van nieuwe diensten en producten.

4. Waarom mogen wij uw gegevens verwerken?

Expobizz BV mag uw persoonsgegevens gebruiken, omdat dat noodzakelijk is voor:

de uitvoering van de overeenkomst met u, zoals het gebruik van uw contactgegevens en rekeningnummer als u bij ons reserveert;

het voldoen aan een wettelijke verplichting die op Expobizz BV rust, zoals het verstrekken van facturen aan de Belastingdienst of het meewerken aan een verzoek van de bevoegde autoriteiten;

het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Expobizz BV of derden (voor zover dat boven uw privacybelang gaat). Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Expobizz BV om haar producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan haar relaties te kunnen bieden;

In sommige gevallen mag Expobizz BV uw gegevens alleen verwerken als u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld als we foto's waarop u herkenbaar bent afgebeeld gebruiken. U kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Expobizz BV bewaart gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij de gegevens op grond van een wettelijke regeling langer bewaard moet blijven. De meeste gegevens worden verwijderd binnen twee jaar nadat onze zakelijke relatie met u bent geëindigd.

6. Wat doen wij met de gegevens die wij automatisch verzamelen bij het bezoek aan de website (cookies)?

Expobizz BV maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een eenvoudig klein bestandje met gegevens, dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Expobizz BV maakt zowel gebruik van tijdelijke cookies, als van speciale cookies. Tijdelijke cookies bevatten geen persoonsgegevens en zijn enkel bedoeld om het gebruik van de Websites voor u makkelijker te maken. Speciale cookies worden gebruikt om u te herkennen wanneer u opnieuw een bezoek brengt aan de Websites. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor, dat uw instellingen worden onthouden, zoals uw naam en uw geboortedatum. Meer informatie over cookies kunt u vinden in het [Cookiebeleid](#) van Expobizz BV.

7. Wanneer en hoe gebruiken wij uw gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven en andere commerciële berichten?

Expobizz BV wil haar (potentiële) klanten en de bezoekers van de Websites graag op de hoogte houden van haar producten en diensten. Wanneer u zich abonneert op een elektronische nieuwsbrief van Expobizz BV dan geeft u toestemming aan Expobizz BV om uw e-mailadres te gebruiken voor de toezending van die nieuwsbrief en andere informatie van Expobizz BV zoals aanbiedingen en enquêtes. Indien u geen informatie meer via de e-mail wens te ontvangen, kunt u uzelf afmelden via de link welke staat vermeld onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

8. Hoe zit het met het opnemen van telefoongesprekken?

Expobizz BV neemt geen telefoongesprekken op.

9. Hoe zit het met het gebruik van uw gegevens als u een link op onze website naar een website van derden gebruikt?

Op de Websites is het mogelijk om naar de websites van andere bedrijven, niet gelieerd aan Expobizz BV, door te klikken. Expobizz BV is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze andere bedrijven. Expobizz BV raadt u aan het privacy beleid van deze bedrijven zorgvuldig te lezen omdat de voorwaarden vermeld op die websites kunnen afwijken van het privacy beleid van Expobizz BV.

10. Wie hebben er toegang tot uw gegevens en aan welke derden verstrekken wij uw gegevens?

Bij Expobizz BV heeft alleen geautoriseerd personeel toegang tot deze gegevens.

Indien partners van Expobizz BV (een deel van) de uitvoering van de verwerking van persoonsgegevens voor hun rekening nemen, is Expobizz BV met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens ook optimaal zullen beveiligen en doet Expobizz BV dit alleen als deze derden de gegevens alleen gebruiken op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor zij de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met dit privacy statement. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. In sommige gevallen moet Expobizz BV op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden. Daarbij wordt altijd gekeken op welke wijze uw recht op privacy zo veel mogelijk kan worden gerespecteerd. Indien uw gegevens doorgegeven worden buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een

datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, gebeurt dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt.

Expobizz BV heeft met deze partijen afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en het interne privacy beleid van Expobizz BV en dit privacy statement.

11. Welke rechten heeft u in verband met het gebruik van uw gegevens?

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van activiteiten van Expobizz BV of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. Als u vindt dat Expobizz BV beschikt over onjuiste persoonsgegevens over u, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die benodigd is om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.

U kunt vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit de systemen of dat uw persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde partij.

Aan uw verzoek wordt uiteraard voldaan, tenzij Expobizz BV een dwingend, gerechtvaardigd belang heeft om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als de gegevens zijn verwijderd, kunnen om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit de systemen en back-up systemen worden verwijderd. De

verzoeken van gegevens kunnen worden geweigerd als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijke zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor de systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

Uw verzoek of bezwaar kunt u kenbaar maken door een bericht te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan info@rail.nl. Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord.

12. Hoe kan u een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens door Expobizz BV, dan kunt u contact met ons opnemen via het nummer 073-5282200 (op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur) en via de email: info@rail.nl

U kunt ook een klacht over het gebruik van persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

13. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Expobizz BV doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik, door alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen te nemen om Expobizz BV en onze relaties en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Expobizz BV voldoet daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd over het incident. U wordt dan ook geïnformeerd over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

14. Hoe kan u contact opnemen met ons in verband met het gebruik van persoonsgegevens?

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Expobizz BV? Dan kunt u contact met ons opnemen:

Telefonisch op het nummer 076-5932845 op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur en/of via de email: info@rail.nl

15. Wat is ons interne beleid voor het gebruik van uw persoonsgegevens?

De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn:

we vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens;

we gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld;

we verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen;

we verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken;

hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik we maken van de gegevens;

we gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is;

we nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens;

we hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten (zoals uw recht op inzage en correctie) te faciliteren.

16. Wat als dit Privacy Statement wordt gewijzigd?

Expobizz BV past het privacy statement soms aan, bijvoorbeeld indien er wetswijzigingen zijn. Op onze Websites vindt u de geldende versie van het privacy statement. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor meer opvallende kennisgeving zorgdragen, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail.

17. Op welke wijze kan u uw gegevens inzien of laten wijzigen?

Indien u uw gegevens wilt inzien, wilt laten corrigeren of bezwaar wilt aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens door Expobizz BV, dan kunt u telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen. Expobizz BV stuurt u dan per e-mail een overzicht toe met de op dat moment bij Expobizz BV bekende en geregistreerde gegevens.